

Informativa sul trattamento dei dati personali

La seguente informativa sul trattamento dei dati personali ha lo scopo di informare il cliente persona fisica della società Lugachange SA e/o Lugachange2 SA in merito alla natura, lo scopo e l'utilizzo dei dati personali in conformità con la Legge federale sulla protezione dei dati LPD Svizzera e ove applicabile in conformità con il Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

1. Titolare del trattamento dei dati personali

Lugachange SA e/o Lugachange2 SA
Piazza Cioccaro 12, 6900 Lugano
Tel.: +41 91 923 98 94
E-mail: chantalbossert@lugachange.ch

2. Dati personali richiesti

2.a Per le persone fisiche che mediante il nostro sito web www.lugachange.ch, nella compilazione del modulo per la richiesta di contatto, vengono raccolti e trattati i seguenti dati personali:

Nome, Cognome, indirizzo di posta elettronica, Oggetto, Messaggio.

2.b Per le operazioni di cambio valuta effettuate sul nostro portale online www.lugachange.ch, oltre a tutti i dati identificativi, ai dati bancari per il versamento del corrispettivo in valuta, possono inoltre essere raccolte informazioni aggiuntive necessarie per l'identificazione del cliente, la verifica del beneficiario economico dell'operazione e l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa finanziaria e antiriciclaggio applicabile.

Inoltre durante l'accesso al sito www.lugachange.ch vengono memorizzati i seguenti dati:

- indirizzo IP del dispositivo connesso
- data e ora della connessione

I dati vengono utilizzati esclusivamente per uso interno e per contattare il richiedente in merito alle richieste descritte nel modulo. I dati non vengono condivisi con terze parti a scopo di marketing.

I dati di navigazione vengono utilizzati esclusivamente a scopo di sicurezza e controllo del funzionamento del sito e memorizzati in un file di log presso il servizio di hosting WeDoIt Group con sede in Svizzera. I file di log vengono periodicamente eliminati durante la manutenzione programmata, con un tempo massimo di conservazione di 12 mesi.

2.c Operazioni finanziarie e servizi di cambio valuta

Per lo svolgimento delle attività di cambio valuta e delle operazioni finanziarie possono essere richiesti e trattati dati personali quali:

- nome e cognome
- indirizzo
- numero di telefono
- documento di identità
- dati relativi all'operazione finanziaria

Carta fedeltà raccolta punti

La carta fedeltà è Anonima e permette di raccogliere punti fedeltà con alcuni vantaggi.

Per l'attribuzione di eventuali premi o vantaggi raggiunti potranno essere richiesti i dati identificativi del cliente e la relativa firma di ricevuta.

I dati vengono raccolti esclusivamente per adempiere agli obblighi legali e normativi applicabili.

3. Motivo giustificativo e finalità di utilizzo dei dati personali

I vostri dati personali vengono raccolti e trattati unicamente per il corretto e completo svolgimento delle attività di cambio valuta, delle operazioni finanziarie, delle richieste di contatto e delle attività amministrative correlate.

Quando richiesto, l'indirizzo di posta elettronica viene utilizzato esclusivamente per le comunicazioni inerenti le operazioni svolte o eventuali richieste del cliente.

Base giuridica e normativa applicabile:

- Legge federale contro il riciclaggio di denaro
- Legge federale sui servizi finanziari
- Regolamento dell'ARIF Genève, Rue de Rive 8, 1211 Genève 3
- Legge Federale sulla protezione dei dati (LPD)
- Interesse preponderante del titolare del trattamento per i cookie tecnici e la sicurezza del sito web

4. Destinatari dei dati personali

Nell'ambito dello svolgimento corretto delle operazioni finanziarie e delle comunicazioni di servizio, i dati personali possono essere trattati dai seguenti soggetti:

a. Dipendenti autorizzati di Lugachange SA e/o Lugachange2 SA.

Il personale è stato istruito in merito alla Legislazione svizzera sulla protezione dei dati e tratta i dati personali esclusivamente nell'ambito delle attività autorizzate.

b. Autorità di regolamentazione del settore finanziario, contabili, revisori ed istituti bancari, se necessario per lo svolgimento delle operazioni.

c. Eventuali autorità competenti per l'adempimento di obblighi legali.

d. Fornitori di servizi esterni, se necessario per l'esecuzione di obblighi contrattuali o legali.

e. Hostpoint SA con sede in Svizzera quale fornitore del servizio web hosting del sito www.lugachange.ch.

Lugachange SA e/o Lugachange2 SA obbliga tali soggetti al rispetto della normativa sulla protezione dei dati e all'adozione di adeguate misure di sicurezza.

Trasferimento dati all'estero:

Qualora necessario per lo svolgimento delle operazioni finanziarie, per obblighi normativi oppure nel caso di clienti residenti all'estero o frontalieri, alcuni dati personali possono essere comunicati o trasferiti all'estero.

Tali trasferimenti avvengono esclusivamente nel rispetto della Legislazione applicabile in materia di protezione dei dati e limitatamente a quanto necessario per l'adempimento degli obblighi contrattuali, amministrativi, fiscali, assicurativi o normativi.

5. Luogo di conservazione e protezione dei dati personali

La documentazione cartacea viene conservata in armadi chiusi a chiave accessibili esclusivamente al personale autorizzato.

La documentazione digitale viene conservata su sistemi informatici protetti mediante crittografia, firewall, antivirus aggiornati e sistemi anti-intrusione. L'accesso è limitato al personale accreditato tramite credenziali personali.

I dati raccolti tramite il sito www.lugachange.ch vengono memorizzati presso il fornitore svizzero Hostpoint SA.

6. Tempi di conservazione dei dati personali

Come richiesto dalle normative vigenti in materia di antiriciclaggio e regolamentazione finanziaria, i dati del cliente e le relative transazioni finanziarie vengono conservati per un periodo di 10 anni dall'esecuzione dell'operazione.

7. Cookies

I cookie sono piccoli file di testo memorizzati sul dispositivo dell'utente durante la navigazione sul sito web.

L'utilizzo dei cookie è finalizzato al miglioramento dell'esperienza utente e alla sicurezza del sito.

Sul sito web vengono indicati i cookie tecnici utilizzati.

8. Diritti della persona interessata / cliente

In conformità alla LPD, il cliente ha il diritto di:

- accedere ai propri dati personali
- richiederne la rettifica
- richiederne la cancellazione nei limiti previsti dalla legge
- opporsi al trattamento nei casi previsti
- richiedere informazioni sul trattamento dei dati

Le richieste possono essere inviate:

- via e-mail: chantalbossert@lugachange.ch
- per iscritto: Lugachange SA e/o Lugachange2 SA, Piazza Cioccaro 12, 6900 Lugano

Il cliente ha inoltre il diritto di rivolgersi all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT).

9. Modifiche

La presente Informativa può essere aggiornata in qualsiasi momento per garantire la conformità alla normativa vigente.

Per ulteriori informazioni:

- e-mail: chantalbossert@lugachange.ch
- sede: Piazza Cioccaro 12, 6900 Lugano

Data dell'ultimo aggiornamento: 9 maggio 2026